

Sehr geehrter Gast,

Sie stehen im Mittelpunkt unseres Strebens, das Kneippheilbad Bad Wörishofen jeden Tag noch ein Stück attraktiver und erholsamer zu machen. Mit dem **Ausfüllen dieses Gäste-Fragebogens** geben Sie uns wertvolle Hinweise, die wir dankbar aufgreifen, um Ihren Wünschen und Erwartungen zu entsprechen.

Ihre Rückmeldung möchten wir im Rahmen eines **Gewinnspiels** besonders wertschätzen. Jeweils am Ende der Saison werden wir unter allen Fragebögen, die uns mit ausgefülltem Adressfeld auf der letzten Seite erreichen, 3 Gutscheine im Wert von jeweils 200 € verlosen, die Sie bei Ihrem nächsten Urlaub in Bad Wörishofen in einem Kurbetrieb Ihrer Wahl bereits ab 3 Übernachtungen einlösen können.

Selbstverständlich werden alle Daten streng vertraulich und ausschließlich anonymisiert verwendet und dienen lediglich statistischen Zwecken. Ihre Adresse wird nur für das Gewinnspiel verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

**Wir danken Ihnen für Ihre Teilnahme und wünschen Ihnen schöne Tage und gute Erholung in Bad Wörishofen!**

Ihre Kurdirektion

## ALLGEMEINES und BUCHUNG

### 1. Datum Ihres Aufenthalts in Bad Wörishofen: \_\_\_\_\_

### 2. In welcher Art von Unterkunft übernachten Sie zurzeit? (Nur EINE Antwort möglich)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="radio"/> Hotel / Hotel garni             | <input type="radio"/> Kurhotel / Kurhotel garni |
| <input type="radio"/> Pension / Gasthof               | <input type="radio"/> Campingplatz              |
| <input type="radio"/> Ferienwohnung / Privatvermieter | <input type="radio"/> Vorsorge-, Rehaklinik     |

### 3. WIE und WO haben Sie (Ihre Reisebegleitung) Ihre Unterkunft / Ihr Package gebucht? (Gebucht NICHT informiert; jeweils nur EINE Antwort möglich)

#### WIE

- |  |   |
|--|---|
| <input type="radio"/> Telefon            | <input type="radio"/> Online Buchung / Internet |
| <input type="radio"/> Brief / Fax        | <input type="radio"/> E-Mail                    |
| <input type="radio"/> Persönlich vor Ort | <input type="radio"/> Weiß ich nicht            |
| <input type="radio"/> Nichts gebucht     |   |

#### WO

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> Reisebüro / Reiseveranstalter   | <input type="radio"/> Örtliche Zimmervermittlung                   |
| <input type="radio"/> Direkt bei der Unterkunft   | <input type="radio"/> Zuweisung Krankenkasse / Versicherungsträger |
| <input type="radio"/> Internet-Reiseportal / Buchungsplattform<br>(z. B. HRS, booking, expedia, fewodirekt) | <input type="radio"/> Weiß ich nicht                               |
|   | <input type="radio"/> Nichts gebucht                               |

### 4. Wie häufig verbringen Sie einen Aufenthalt in Bad Wörishofen?

- |                       |                       |                       |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| zum 1. Mal hier       | zum 2. Mal hier       | alle paar Jahre       | jährlich              | mehrmals jährlich     |
| <input type="radio"/> |

### 5. Mit wem reisen Sie? (Mehrfachantworten möglich, mit Ausnahme von „allein“)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="radio"/> allein                      | <input type="radio"/> Lebensgefährte/-in, Partner(in), Ehemann/-frau |
| <input type="radio"/> Kinder unter 14 Jahre       | <input type="radio"/> andere Angehörige (Eltern, Großeltern etc.)    |
| <input type="radio"/> Jugendliche (über 14 Jahre) | <input type="radio"/> Freunde / Bekannte                             |

**6. Wie sind Sie nach Bad Wörishofen hauptsächlich angereist? (Nur EINE Antwort möglich)**

<input type="radio"/> PKW (auch gemietet)	<input type="radio"/> Bus
<input type="radio"/> Motorrad	<input type="radio"/> Flugzeug
<input type="radio"/> Wohnwagen / Wohnmobil (auch gemietet)	<input type="radio"/> Fahrrad
<input type="radio"/> Bahn	<input type="radio"/> Sonstiges

**7. Was verbinden/assoziiieren Sie mit Bad Wörishofen? (Maximal 3 Begriffe möglich)**

--	--	--

**8. Wie sind Sie auf Bad Wörishofen aufmerksam geworden?**

<input type="radio"/> Zeitung	<input type="radio"/> Zeitschrift	<input type="radio"/> Internet
<input type="radio"/> Empfehlung	<input type="radio"/> Arzt / Krankenkasse	<input type="radio"/> Radio
<input type="radio"/> Messe	<input type="radio"/> Sonstiges: _____	

**9. Warum haben Sie sich für Bad Wörishofen als Reiseziel entschieden? (Mehrfachantworten möglich)**

<input type="radio"/> Gesundheits-/Kurangebote	<input type="radio"/> Angebote für Senioren
<input type="radio"/> Wellness-/Schönheitsangebote	<input type="radio"/> Angebote für Familien
<input type="radio"/> Ausrichtung als „Kneippheilbad“	<input type="radio"/> Wander-/Radwege
<input type="radio"/> Landschaft und Natur	<input type="radio"/> Vielfalt & Qualität des gastronomischen Angebots
<input type="radio"/> Gute Luft / gesundes Klima	<input type="radio"/> Einkaufsmöglichkeiten
<input type="radio"/> Erholungsmöglichkeiten	<input type="radio"/> Ortsbild / Architektur
<input type="radio"/> Veranstaltungen und Unterhaltungsangebot	<input type="radio"/> Gute Erfahrungen in der Vergangenheit
<input type="radio"/> Kunst- und Kulturangebot	<input type="radio"/> Image des Ortes
<input type="radio"/> Sehenswürdigkeiten	<input type="radio"/> Atmosphäre / Flair
<input type="radio"/> Empfehlungen von Freunden / Bekannten	<input type="radio"/> Verwandte / Bekannte leben hier
<input type="radio"/> Gute Erreichbarkeit / Nähe	<input type="radio"/> Therme
<input type="radio"/> Hotels / Unterkünfte	<input type="radio"/> Ausflugsmöglichkeiten / zentrale Lage

**IHR AUFENTHALT****10. Welche der folgenden Aktivitäten unternehmen Sie während Ihres Aufenthaltes in Bad Wörishofen? (Auch fest geplante Aktivitäten, Mehrfachantworten möglich)**

<input type="radio"/> Sehenswürdigkeiten	<input type="radio"/> Ins Restaurant / Café gehen
<input type="radio"/> Museen / Ausstellungen	<input type="radio"/> Typische Speisen / Getränke der Region genießen
<input type="radio"/> Freizeitparks / Freizeiteinrichtungen	<input type="radio"/> Flanieren
<input type="radio"/> Wandern / (Nordic) Walking	<input type="radio"/> Shoppen (NICHT Dinge des tägl. Bedarfs)
<input type="radio"/> Radfahren	<input type="radio"/> Ausflüge außerhalb des Urlaubsortes
<input type="radio"/> Ortsführungen	<input type="radio"/> Gesundheits-/Kurangebote nutzen
<input type="radio"/> Veranstaltungsbesuch	<input type="radio"/> Wellness-/Schönheitsangebote nutzen
<input type="radio"/> Spazieren gehen	<input type="radio"/> Kurkonzerte
<input type="radio"/> Therme	<input type="radio"/> Tanzen
<input type="radio"/> Nichts tun / ausspannen	

**11. Wie häufig nehmen Sie während Ihres Aufenthaltes Kneipp-Anwendungen in Anspruch? (Nur EINE Antwort möglich)**

<input type="radio"/> (fast) täglich	<input type="radio"/> mehrmals	<input type="radio"/> 1-2 mal	<input type="radio"/> nie
--------------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	---------------------------

## 12. Wie beantworten Sie die nachfolgenden Aspekte vor Ort?

Beurteilen Sie bitte nur jene Dinge, mit denen Sie während Ihres Aufenthaltes in Bad Wörishofen auch tatsächlich Erfahrungen gemacht haben!

	1 = sehr begeistert 6 = sehr enttäuschend						keine Erfahrung
<b>Angebote und Service</b>							
Vielfalt und Qualität des Angebotes	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Unterkunft insgesamt	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Ausstattung / Komfort in der Unterkunft	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Service / Freundlichkeit in der Unterkunft	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Preis-Leistungs-Verhältnis in der Unterkunft	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Gastronomie insgesamt	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Vielfalt des gastronomischen Angebotes	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Service / Freundlichkeit in der Gastronomie	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Preis-Leistungs-Verhältnis in der Gastronomie	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Einzelhandelsangebot insgesamt	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Vielfalt des Einzelhandelangebotes	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Öffnungszeiten Einzelhandel	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Preis-Leistungs-Verhältnis im Einzelhandel	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Angebote / Betreuung für Kinder	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Angebote für Familien	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Angebote für Senioren	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Spazier-, Wanderwege	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Flaniermeile / Fußgängerzone	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Radwege	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Aktiv-, Sportangebot	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Allwetterangebot	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Wellness-, Schönheitsangebot	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Kur- und Gesundheitsangebote allgemein	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Medizinisches Angebot	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Arztkonsultation	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Kneipp-Anwendungen	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Kurpark	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Kulturangebot / Sehenswürdigkeiten	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Kurkonzerte	①	②	③	④	⑤	⑥	○
<b>Anderes</b>							
Atmosphäre / Flair	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Barrierefreiheit	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Gastfreundschaft	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Öffnungszeiten insgesamt	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Preis-Leistungs-Verhältnis insgesamt	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Tourismusinformation vor Ort	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Verkehrsanbindung / Erreichbarkeit	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Beschilderung	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Öffentliche Verkehrsmittel vor Ort	①	②	③	④	⑤	⑥	○
Ortsbild	①	②	③	④	⑤	⑥	○

**13. Wie zufrieden sind Sie alles in allem mit Ihrem Aufenthalt hier?**

sehr begeistert    ①    ②    ③    ④    ⑤    ⑥    sehr enttäuscht

**14. Gibt es etwas in Bad Wörishofen, das Ihnen besonders gefallen hat?**

**15. Was hat Ihnen in Bad Wörishofen nicht gefallen bzw. was haben Sie in Bad Wörishofen vermisst?**

**16. Werden Sie Ihren Freunden, Bekannten, Kollegen einen Aufenthalt in Bad Wörishofen weiterempfehlen?  
(Bitte bewerten Sie von 1 bis 6, nur EINE Antwort möglich)**

sehr sicher    ①    ②    ③    ④    ⑤    ⑥    sicher nicht

**17. Werden Sie in den nächsten 2-3 Jahren erneut einen Übernachtungsaufenthalt in Bad Wörishofen verbringen? (Bitte bewerten Sie von 1 bis 6, nur EINE Antwort möglich)**

sehr sicher    ①    ②    ③    ④    ⑤    ⑥    sicher nicht

**ANGABEN ZU IHRER PERSON**

<b>Alter:</b> _____ Jahre	<b>Geschlecht:</b> <input type="radio"/> männlich <input type="radio"/> weiblich
<b>Wo haben Sie Ihren ständigen Wohnsitz?</b>	Staat: _____ PLZ: _____
<b>Was ist Ihre höchste abgeschlossene Schulbildung?</b>	<input type="radio"/> Hauptschulabschluss <input type="radio"/> Hochschule
	<input type="radio"/> Mittlere Reife / Realschulabschluss / POS <input type="radio"/> ohne Abschluss
	<input type="radio"/> (Fach-) Abitur / EOS <input type="radio"/> keine Angabe

**GEWINNSPIEL**

Ja, ich möchte am Gewinnspiel im Rahmen der Gästebefragung in Bad Wörishofen teilnehmen!

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter: [www.bad-woerishofen.de/service/datenschutzerklaerung.html](http://www.bad-woerishofen.de/service/datenschutzerklaerung.html)

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Unterschrift